



Lire le journal

LaProvence.

Mon

À LA UNE EN DIRECT RÉGION POLITIQUE EN DIRECT FAITS DIVERS JO 2024 OM CULTURE SORTIES ECONOMIE JEUX-CONCOURS SHOPPIN

À la Une > Société > "Les loueurs peuvent se montrer pressants" : en vacances, quels pièges faut-il éviter avec une location de voiture ?

Article réservé aux abonnés

"Les loueurs peuvent se montrer pressants" : en vacances, quels pièges faut-il éviter avec une location de voiture ?

Par **Quentin Gueroult**

Publié le 21/07/24 à 12:14



Selon l'UFC-Que Choisir, près de quatre millions de personnes louent un véhicule, chaque année. En Provence, les principaux loueurs sont présents dans les grandes gares, ainsi qu'à l'aéroport Marseille-Provence.

Photo Ange Esposito



Indispensable pour de nombreux vacanciers, la location de voiture fourmille de pièges qu'il convient d'éviter, pour passer des vacances sans tracas. Avec les conseils d'une agence de voyage provençale et d'un juriste, on vous explique les points auxquels il faut être attentif, avant de louer une voiture.

À chaque période de vacances, le sujet revient sur la table. Pour s'échapper de Provence par la route, ou pour rallier une destination après avoir pris l'avion vers d'autres horizons, on est tenté de **louer une voiture**. Mais il y a des pièges à éviter.

Au moment de la réservation, plusieurs choix s'offrent au futur locataire. Il peut se contenter du tarif de base, avec une offre qui, généralement, ne comprend aucun rachat de franchise. Or, ce dernier "*permet d'éviter d'avoir à régler des frais par la suite*", indique Noëlle, conseillère au sein de l'agence de voyages **Azur Vacances**, à La Ciotat.

Utiliser une carte de "crédit", à débit différé

En louant une voiture, l'assurance en responsabilité civile est comprise, pour les dommages que vous pourriez causer à un tiers. Mais la couverture pour ceux que vous pourriez causer à la voiture est facultative. Si vous abîmez celle-ci, vous risquez d'avoir à débours une somme pour la remettre en état. Certains loueurs, comme Sixt, vont jusqu'à réclamer la valeur du véhicule. Quitte à alourdir la facture, souvent de quelques dizaines d'euros par jour, mieux vaut donc opter pour la clause du rachat de franchise.



Il faut également être attentif à la carte de crédit qu'on utilise pour réserver. "*Elle doit comporter la mention crédit*", poursuit Noëlle, chez Azur Vacances. *Beaucoup de clients qui louent une voiture avec nous doivent changer de carte auprès de leur banque. Maintenant, les loueurs refusent les cartes de débit.*" À l'étranger notamment, il est courant qu'un loueur refuse une carte à débit immédiat, omniprésente en France. Il est nécessaire d'opter pour une carte à débit différé. Par ailleurs, poursuit Noëlle, le conducteur principal du véhicule loué "*doit être le titulaire de la carte*".

À lire aussi : Les tarifs des locations de voitures explosent

Vient le moment de récupérer la voiture. "On conseille de réserver un loueur qui se situe dans le terminal de l'aéroport, poursuit Noëlle. Souvent, quand la voiture ne coûte pas cher, vous devez prendre une navette. C'est fatigant, avec les enfants, les valises. En mettant quelques sous de plus, votre voyage devient plus confortable." Et quand on réserve, la plupart des plateformes exigent d'indiquer un horaire d'arrivée. "Il faut s'assurer que le loueur est ouvert quand on arrive."

Parfois, l'employé qui vous reçoit vous annonce que la voiture que vous avez réservée n'est, finalement, pas disponible. "Dans ce cas, vous avez le droit d'avoir un véhicule d'une gamme supérieure, sans frais supplémentaires, affirme José Manzano, juriste de l'association UFC-Que Choisir d'Aix-en-Provence. On peut aussi vous proposer un véhicule moins bien. Mais on doit vous rembourser au prorata du prix."

Bien vérifier l'état de la voiture, photos à l'appui


Une fois devant le guichet du loueur, des pièges peuvent encore surprendre les voyageurs. "On dit à nos clients de refuser toute assurance supplémentaire sur place, prévient la conseillère d'Azur Vacances. Il ne faut jamais signer de facture, car parfois, les loueurs y rajoutent des assurances. Une facture se paye, mais ne se signe pas."

Le juriste aixois recommande quant à lui de rester vigilant face aux frais annexes, qui gonflent la facture. "Par exemple, s'il y a besoin d'un siège bébé, on n'y pense pas forcément. S'il est de moins de 25 ans, l'âge du conducteur entraîne aussi des frais."

À lire aussi : Après trois ans de travaux, on a visité le terminal tout neuf de l'aéroport Marseille-Provence

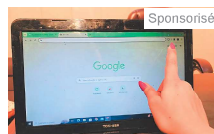
Ensuite, avant de s'installer au volant, il faut scruter l'état de la voiture. "Prenez le temps de faire des photos, de filmer, conseille Noëlle. Parfois, les loueurs peuvent se montrer pressants, pour que les voyageurs ne regardent pas trop. Même si la voiture est sale, il faut bien le noter, pour ne pas avoir à la nettoyer." "S'il y a des dommages que vous n'avez pas signalé, vous en serez responsable à la restitution, prévient M. Manzano. Et ce, même avec le rachat de franchise. Il faut exiger un état des lieux, faire le tour du véhicule, tout noter sur papier. Si le loueur ne veut pas, il faut prendre des photos et lui envoyer par mail, avant de prendre le véhicule. C'est primordial."

L'état des lieux au retour est moins important, selon le juriste. "Si vous ne le faites pas, tant pis pour le loueur. Vous êtes quand même protégé, car vous êtes censé rendre le véhicule en bon état. C'est à lui de prouver que les dommages se sont produits pendant la location, s'il envoie une facture après restitution. Il n'a pas le droit de retirer la somme sur votre compte bancaire directement." Il est, enfin, conseillé de restituer la voiture avec la même quantité de **carburant** qu'au départ. Les loueurs ont tendance à surfacturer, si vous les laissez faire l'appoint.

Recommandé par 



LISTE DES VALEURS ...
Combien vaut encore votre voiture ? Découvrez-le ici !



SAFETECHTIPS.COM
Ce simple astuce Windows bloquera toutes les publicités



NISSAN
Nissan ARIYA 100% Électrique



SFR
SFR : l'offre fibre à ne pas rater !