

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

### Site de Que Choisir Ensemble Aix-en Provence

Mise à jour le 22 avril 2026

#### 1. Préambule

L'association locale Que Choisir Ensemble Aix-en-Provence (ci-après « l'Association Locale ») est une association membre du réseau national Que Choisir Ensemble, ayant pour objet la défense des droits et intérêts des consommateurs.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet accessible à l'adresse suivante : <https://quechoisirensemble-aixenprovence.fr> (ci-après le « Site »), ainsi que des services proposés par l'Association Locale par son intermédiaire.

Toute navigation sur le Site implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU par l'utilisateur.

En cas de désaccord avec tout ou partie des CGU, l'utilisateur est invité à cesser immédiatement toute utilisation du Site.

#### 2. Définitions

Aux fins des présentes CGU, les termes suivants auront la signification qui leur est donnée ci-dessous :

- **Site** : désigne le site internet exploité par l'Association Locale.
- **Utilisateur** : toute personne accédant au Site, à titre professionnel ou non.
- **Services** : l'ensemble des fonctionnalités et prestations proposées via le Site.
- **Contenus** : l'ensemble des textes, articles, bases documentaires, éléments graphiques, logos, marques, vidéos, documents téléchargeables et plus généralement tout élément accessible sur le Site.

#### 3. Objet du Site

Le Site a pour vocation d'informer, conseiller et accompagner les consommateurs dans la défense de leurs droits.

À ce titre, il propose notamment :

- Des actualités, dossiers et articles relatifs au droit de la consommation ;
- Des informations sur les permanences locales et modalités de rendez-vous ;
- Des formulaires d'adhésion à l'Association Locale ;

- Des informations relatives aux abonnements aux publications ;
- Un accès à des services de conseil et d'accompagnement juridique ;
- Des moyens de contact (courriel, téléphone, prise de rendez-vous).

Les informations diffusées sont communiquées à titre informatif et pédagogique.

#### **4. Accès au Site**

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet.

L'Association Locale s'efforce d'assurer un accès continu au Site, sans pour autant être tenue à une obligation de résultat.

Elle se réserve le droit :

- De suspendre, restreindre ou interrompre l'accès au Site à tout moment, notamment pour maintenance ;
- De modifier les caractéristiques techniques du Site ;
- De supprimer ou modifier tout contenu.

#### **5. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments composant le Site est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartient exclusivement à l'Association Locale ou à ses partenaires.

Sont notamment protégés :

- Les textes, articles et contenus rédactionnels ;
- Les logos, marques et signes distinctifs ;
- La structure générale du Site ;
- Les éléments graphiques, visuels et techniques.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, extraction, réutilisation ou exploitation, totale ou partielle, du Site ou de ses Contenus, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

L'utilisation des contenus est autorisée uniquement pour un usage strictement personnel, privé et non commercial.

Toute opération de fouille de textes et de données (text and data mining) au sens de l'article L.122-5-3 du Code de la propriété intellectuelle est expressément interdite.

#### **6. Utilisation du Site**

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site conformément à sa destination ;
- Respecter les lois et règlements en vigueur ;
- Ne pas porter atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers ;
- Ne pas perturber le bon fonctionnement du Site ;
- Ne pas tenter d'accéder frauduleusement aux systèmes informatiques de l'Association Locale ;
- Ne pas introduire de virus, logiciels malveillants ou tout dispositif susceptible d'altérer le Site.

Toute utilisation abusive pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales.

## **7. Adhésion et abonnements**

L'adhésion à l'Association Locale et la souscription à des abonnements s'effectuent via les formulaires dédiés.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour.

Toute fausse déclaration pourra entraîner :

- Le refus ou l'annulation de l'adhésion ;
- La suspension de l'accès aux services concernés.

Les conditions financières, modalités de paiement, durée et conditions de résiliation sont précisées dans les conditions générales d'adhésion et/ou d'abonnement accessibles à l'adresse suivante <https://quechoisireensemble-aixenprovence.fr/adhesion/>

## **8. Responsabilité**

### **8.1 Responsabilité liée à l'accès au Site**

L'Association Locale intervient en qualité d'éditeur du Site.

Elle ne peut être tenue responsable :

- Des interruptions ou dysfonctionnements du réseau internet ;
- Des indisponibilités temporaires du Site ;
- Des dommages indirects résultant de l'utilisation du Site.

L'Utilisateur est seul responsable de son équipement informatique et de sa connexion internet.

Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses données et systèmes contre les risques de contamination par des programmes malveillants.

## **8.2 Responsabilité liée aux contenus**

Les informations publiées sur le Site sont fournies à titre indicatif.

Malgré le soin apporté à leur rédaction, l'Association Locale ne peut garantir :

- L'exactitude exhaustive des informations ;
- Leur actualisation permanente ;
- Leur adéquation à la situation particulière de chaque utilisateur.

Les contenus ne constituent pas une consultation juridique individualisée sauf indication contraire expresse.

## **8.3 Responsabilité liée aux comptes utilisateurs**

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

L'Association Locale ne pourra être tenue responsable :

- De l'utilisation frauduleuse d'un compte ;
- Des conséquences d'une divulgation volontaire ou involontaire des identifiants par l'Utilisateur.

## **9. Liens hypertextes**

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers.

L'Association Locale :

- N'exerce aucun contrôle sur ces sites ;
- N'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques ou leurs services.

Tout lien vers un contenu manifestement illicite pourra être supprimé dès notification.

La création de liens vers le Site est autorisée sous réserve :

- Qu'elle ne porte pas atteinte à l'image de l'Association Locale ;
- Qu'elle ne crée aucune confusion sur l'origine des contenus.

## **10. Force majeure**

La responsabilité de l'Association Locale ne pourra être engagée en cas d'événement constitutif de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, incluant notamment :

- Catastrophes naturelles ;
- Conflits sociaux ;
- Attaques informatiques majeures ;
- Pannes généralisées de réseaux.

#### **11. Modification des CGU**

L'Association Locale se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les nouvelles CGU s'appliqueront dès leur mise en ligne.

Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement la version en vigueur.

#### **12. Nullité partielle**

Si une disposition des présentes CGU est déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.

#### **13. Non-renonciation**

Le fait pour l'Association Locale de ne pas se prévaloir d'un manquement à l'une quelconque des stipulations des CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

#### **14. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes :

- Une tentative de résolution amiable sera privilégiée ;
- À défaut d'accord amiable, les juridictions compétentes seront celles du ressort du siège de l'Association Locale, sauf disposition impérative contraire.

#### **15. Contact**

Pour toute question relative aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter l'Association Locale :

[contact@aixenprovence.quechoisireensemble.fr](mailto:contact@aixenprovence.quechoisireensemble.fr)

.